

Mitarbeiter Reklamationsmanagement (w/m)

Die Hörmann Automotive St. Wendel GmbH gehört zu den führenden Herstellern von Komponenten, Modulen und Systemen für die Landmaschinenindustrie. Die über 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fertigen mit Leidenschaft innovative und wirtschaftliche Komponenten bester Qualität. Alle Produkte werden unter Einsatz neuester Technologien produziert und vereinen die Vorzüge aus Design und Funktion in sich.

Wir gehören zur Hörmann Gruppe, einem 1955 gegründeten, international tätigen Konzern, in welchem über 25 erfolgreiche Tochtergesellschaften zusammenkommen, die 2017 einen Gesamtumsatz von über 520 Mio. EUR erzielten.

Wir suchen zum 01.10.2018 für die Hörmann Automotive St. Wendel GmbH an unserem Standort in St. Wendel einen Mitarbeiter Reklamationsmanagement (w/m) in Vollzeit

Ihr Aufgabengebiet:

- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Planung, Koordination und Überwachung von Maßnahmen zur Reklamationsbehebung
- Ermittlung und Umsetzung geeigneter statistischer Techniken und Methoden zur Prozessunterstützung (z.B. 8D- Report, FMEA, SPC, Ishikawa u.s.w)
- Direkte Kommunikation mit Kunden sowie Erstellung von Stellungnahmen
- Einleiten von Sofortmaßnahmen in der Organisation
- Enge Zusammenarbeit mit den Bereichen Neuprodukte und Serie, als auch mit Lieferanten und externen Dienstleistern
- Eigenverantwortliche Durchführung von internen Produkt- und Prozessaudits

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im technischen/ kaufmännischen Bereich
- Berufserfahrung im Qualitätsmanagement
- Strukturierte und selbständige Arbeitsweise
- Absolute Verschwiegenheit, Loyalität
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft
- Teamfähigkeit und ein hohes Maß an sozialer Kompetenz gehören zu ihren Stärken
- Sicherer Umgang mit SAP und MS Office runden Ihr Profil ab

Ihre Bewerbung

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre vollständige und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen
- per Post oder E-Mail -

Hörmann Automotive St. Wendel GmbH

Personalabteilung

Essener Str.3

66606 St. Wendel

E-Mail: karriere.stwendel@hoermann-presstec.de

Weblink: <http://stwendel.hoermann-automotive.com>

